



# GSGGroup

## **GSGGroup konfidencialitātes noteikumi – Datu apstrādes līgums**

Regulas 2016/679 (VDAR) 28. panta 3. punkta vajadzībām

starp

**Klientu**, kā norādīts Līgumā starp pusēm un

(datu pārzinis)

un

**GSGGroup AS**

963 299 850

Nordre Kullerød 5B

3241 Sandefjord

Norvēģija<sup>1</sup>

(datu apstrādātājs)

katra no tām apzīmēta kā "puse"; kopā "pusēs"

IR VIENOJUŠĀS par šādu Datu apstrādes līgumu, lai izpildītu VDAR prasības un nodrošinātu datu subjekta tiesību aizsardzību.

---

<sup>1</sup> Un tās filiāles: GSGGroup Danmark AS (27047599), GSGGroup AB (556445-6704), GSGGroup Deutschland GmbH (DE258074748), GSGGroup Finland Oy (0973454-5), GSGGroup Innovation Centre Zrt (25416866-2-43), GSGGroup MyFleet Zrt (01-10-048455), Guard Systems Estonia OU (11165968), Guard Systems Latvia SIA (40003797354), UAB Guard Systems (300574578), Flextrack ApS (19670546), GSGGroup DK ApS (41551526).

Līguma standarta līguma klauzulas, 2019. gada decembris

**1. Saturs rādītājs**

Page 2 of 15

2. Priekšvārds .....	3
3. Datu pārziņa tiesības un pienākumi .....	3
4. Datu apstrādātājs darbojas saskaņā ar instrukcijām .....	4
5. Konfidencialitāte .....	4
6. Apstrādes drošība .....	5
7. Apakšapstrādātāju izmantošana .....	5
8. Datu nosūtīšana valstīm ārpus EEZ vai starptautiskām organizācijām .....	6
9. Palīdzība datu pārzinim .....	7
10. Ziņojums par personas datu aizsardzības pārkāpumu .....	7
11. Datu dzēšana un atgriešana .....	8
12. Revīzija un pārbaude .....	8
13. Kompensācija un atbildības ierobežojumi .....	8
14. Uzsākšana un izbeigšana .....	8
15. Datu pārziņa un datu apstrādātāja kontakti/kontaktpunkti .....	9
A pielikums: GSGroup sensoru risinājumi – informācija par apstrādi .....	10
B pielikums: GSGroup lauka pakalpojumu risinājumi – informācija par apstrādi .....	13

## 2. Priekšvārds

1. Šis Datu apstrādes līgums (DAL) nosaka datu pārziņa un datu apstrādātāja tiesības un pienākumus, apstrādājot personas datus datu pārziņa vārdā kā daļa no GSGroup pakalpojumiem.
2. Šis DAL ir izstrādāts, lai nodrošinātu pušu atbilstību 28. panta 3. punktam Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulā 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un par šādu datu brīvu apriti un anulējamo Direktīvu 95/46 / EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula). Šī DAL pamatā ir Norvēģijas un Dānijas uzraudzības iestāžu apstiprināts standarts.
3. Saistībā ar GSGroup Pakalpojumiem, kas sniedzami Klientam laiku pa laikam jāsniedz saskaņā ar pušu vienošanos (Līgums), datu apstrādātājs apstrādās personas datus datu pārziņa vārdā saskaņā ar šo DAL. Šis DAL ir Līguma neatņemama daļa.
4. Šis DAL ir prioritārs attiecībā pret jebkuriem līdzīgiem noteikumiem, kas ietverti citos pušu Līgumos.
5. Šim DAL ir pievienoti divi pielikumi, un veido DAL neatņemamu daļu.
6. A papildinājumā ir ietverts sekojošais attiecībā uz GSGroup sensoru risinājumiem:
  - a. Sīkāka informācija par personas datu apstrādi, tostarp apstrādes mērķi un raksturu, personas datu veidu, datu subjekta kategorijām un apstrādes ilgumu.
  - b. Risina kā datu apstrādātājs izmanto apakšapstrādātājus.
  - c. Ietver minimālos drošības pasākumus, par kuriem panākta vienošanās un kas jāīsteno datu apstrādātājam, un vietu, kur tiks veikta apstrāde.
7. B papildinājumā ir ietverts sekojošais attiecībā uz GSGroup lauka pakalpojumu risinājumiem:
  - a. Sīkāka informācija par personas datu apstrādi, tostarp apstrādes mērķi un raksturu, personas datu veidu, datu subjekta kategorijām un apstrādes ilgumu.
  - b. Risina kā datu apstrādātājs izmanto apakšapstrādātājus.
  - c. Ietver minimālos drošības pasākumus, par kuriem panākta vienošanās un kas jāīsteno datu apstrādātājam, un vietu, kur tiks veikta apstrāde.
8. Šo DAL kopā ar pielikumiem abas puses patur rakstiskā veidā, tostarp elektroniski.
9. Šis DAL neatbrīvo datu apstrādātāju no pienākumiem, kas datu apstrādātājam ir uzlikti saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR) vai citiem tiesību aktiem.

## 3. Datu pārziņa tiesības un pienākumi

1. Datu pārzinis ir datu pārzinis, un datu apstrādātājs ir datu apstrādātājs VDAR un saistīto ES un EEZ dalībvalstu datu aizsardzības tiesību likumu vajadzībām.
2. Datu pārzinis ir atbildīgs par to, lai nodrošinātu, ka personas datu apstrāde notiek saskaņā ar VDAR (skat. VDAR 24. pantu), piemērojamiem ES vai EEZ dalībvalstu datu aizsardzības noteikumiem un šo DAL.

3. Datu pārzinim ir tiesības un pienākums pieņemt lēmumus par personas datu apstrādes nolūkiem un nepieciešamajiem līdzekļiem.
4. Datu pārzinis citu lietu starpā ir atbildīgs par to, lai personas datu apstrādei, kuru datu apstrādātājam ir uzdots veikt, būtu juridisks pamats. Ciktāl tas nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem vai ja piekrišana tiek izmantota kā juridiskais pamats personas datu apstrādei, datu pārzinis ir atbildīgs par to, lai nodrošinātu, ka attiecīgie datu subjekti pirms jebkādas apstrādes ir devuši informētu, brīvi doto, skaidri izteiktu un nepārprotamu piekrišanu, un lai nodrošinātu, ka tas spēj pierādīt, ka šāda piekrišana ir dota.

#### 4. Datu apstrādātājs darbojas saskaņā ar instrukcijām

1. Datu apstrādātājs apstrādā personas datus tikai pēc dokumentētiem datu pārziņa norādījumiem, ja vien tas nav prasīts ES vai EEZ dalībvalstu tiesību aktos, kuru subjekts ir apstrādātājs. Šādas instrukcijas norāda A un B pielikumā. Turpmākas instrukcijas datu pārzinis var sniegt arī visu personas datu apstrādes laiku, taču šādas instrukcijas vienmēr dokumentē un glabā rakstiskā veidā, tostarp elektroniski, saistībā ar šo DAL.
2. Ciktāl trešās personas integrācijas pakalpojumu sniedzējs ir iesaistīts, lai nodrošinātu, ka datu pārzinis spēj izmantot GSGroup pakalpojumus, datu pārzinis ar šo uzdod datu apstrādātājam apstrādāt personas datus saistībā ar jebkura šāda trešās personas integrācijas pakalpojumu sniedzēja pakalpojumiem, lai nodrošinātu GSGroup pakalpojumus. Datu apstrādātājs nav atbildīgs par sekām, ko rada trešās puses integrācijas pakalpojumu sniedzēja darbība, trūkumi vai kļūmes. Lai izvairītos no šaubām, jebkurš šāds trešās personas integrācijas pakalpojumu sniedzējs ir iesaistīts kā datu pārziņa datu apstrādātājs, nevis kā datu apstrādātāja apakšapstrādātājs, ja vien puses rakstiski nevienojas citādi.
3. Datu apstrādātājs nekavējoties informē par datu apstrādi atbildīgo personu, ja datu apstrādātājs uzskata, ka datu apstrādātāja sniegtie norādījumi ir pretrunā VDAR vai piemērojamiem ES vai EEZ dalībvalstu datu aizsardzības noteikumiem, ciktāl datu apstrādātājs ir informēts vai ir pamats uzskatīt, ka viņš zina par šādu pārkāpumu. Šādos apstākļos datu apstrādātājam nav jāievēro par datu apstrādi atbildīgās personas norādījumi, ja vien datu pārzinis nesniedz datu apstrādātājam labas reputācijas juridiskā biroja juridisku atzinumu, kas apstiprina, ka šādi norādījumi atbilst VDAR un citiem piemērojamiem datu aizsardzības noteikumiem.
4. Gadījumā, ja tiek grozīti piemērojamie datu aizsardzības tiesību akti, datu pārzinis ir tiesīgs grozīt šajā DAL izklāstītos norādījumus, brīdinot datu apstrādātāju par jauniem rakstiskiem norādījumiem ar rakstisku paziņojumu 30 dienas iepriekš.
5. Datu apstrādātājs var apstrādāt anonimizētus datus statistikas, analītiskiem un citiem mērķiem. Šādi citi mērķi var ietvert GSGroup pakalpojumu uzlabošanu, atbalstīšanu un veikšanu. Šādi dati nedrīkst būt tādā formā, kas ļauj tos identificēt vai atkārtoti identificēt.

#### 5. Konfidencialitāte

1. Datu apstrādātājs sniedz piekļuvi personas datiem, ko apstrādā datu pārziņa vārdā, tikai personām, kuras ir datu apstrādātāja pakļautībā un ir apņēmušās ievērot konfidencialitāti vai uz kurām attiecas atbilstīgs likumā noteikts konfidencialitātes pienākums, un tikai pamatojoties uz vajadzību pēc informācijas. Personu sarakstu, kurām datu apstrādātājs ir sniedzis piekļuvi, ir regulāri jāpārskata. Pamatojoties uz šo pārskatu, šādu piekļuvi personas datiem var atsaukt, ja piekļuve vairs nav nepieciešama, un līdz ar to personas datiem minētās personas vairs nevar piekļūt.

2. Datu apstrādātājs pēc par datu apstrādi atbildīgās personas pieprasījuma pierāda, ka uz <sup>Page 5 of 15</sup> datu apstrādātāja pakļautībā minētajām personām attiecas iepriekš minētā konfidencialitāte.
3. Datu apstrādātājs neuzņemas nekādu atbildību vai saistības, kas attiecas uz datu pārziņa piekļuves konfidencialai informācijai piešķiršanu kādai personai.

## 6. Apstrādes drošība

1. VDAR 32. pantā noteikts, ka, ņemot vērā tehnikas līmeni, īstenošanas izmaksas un apstrādes raksturu, apjomu, kontekstu un nolūkus, kā arī dažādas iespējamības un nopietnības pakāpi attiecībā uz fizisku personu tiesībām un brīvībām, datu pārzinis un datu apstrādātājs īsteno atbilstīgus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu riskam atbilstošu drošības līmeni.
2. Datu pārzinis izvērtē apstrādei piemītošos riskus fizisku personu tiesībām un brīvībām un īsteno pasākumus šo risku mazināšanai.
3. Saskaņā ar VDAR 32. pantu datu apstrādātājs neatkarīgi no datu pārziņa arī izvērtē apstrādei piemītošos riskus fizisku personu tiesībām un brīvībām un īsteno pasākumus šo risku mazināšanai. Šajā nolūkā datu pārzinis sniedz datu apstrādātājam visu informāciju, kas vajadzīga, lai identificētu un izvērtētu šādus riskus.
4. Turklāt datu apstrādātājs palīdz datu pārzinim nodrošināt atbilstību datu pārziņa pienākumiem saskaņā ar VDAR 32. pantu, *cita starpā sniedzot* datu pārzinim informāciju par tehniskajiem un organizatoriskajiem pasākumiem, ko datu apstrādātājs jau īstenojis saskaņā ar VDAR 32. pantu, kā arī visu pārējo informāciju, kas datu pārzinim vajadzīga, lai izpildītu datu pārziņa pienākumu saskaņā ar VDAR 32. pantu.
5. Ja pēc tam – datu pārziņa vērtējumā – identificēto risku mazināšanai nepieciešams, lai datu apstrādātājs īstenoju papildu pasākumus, nevis tos, kurus datu apstrādātājs jau īstenojis saskaņā ar VDAR 32. pantu, datu pārzinis norāda šos papildu pasākumus, kas jāīsteno rakstiskā veidā. Datu apstrādātājam nav jāievēro šādu papildu pasākumu pieprasījumi no datu pārziņa, ja vien datu pārziņa pieprasītie papildu pasākumi nav saprātīgi un samērīgi visos apstākļos.

## 7. Apakšapstrādātāju izmantošana

1. Datu apstrādātājs atbilst VDAR 28. panta 2. un 4. punktā noteiktajām prasībām, lai iesaistītu citu apstrādātāju (apakšapstrādātāju).
2. Tādēļ datu apstrādātājs šī DAL izpildei neiesaista citu apstrādātāju (apakšapstrādātāju) bez iepriekšējas vispārējas rakstiskas datu pārziņa atļaujas.
3. Datu apstrādātājam ir datu pārziņa vispārējā atļauja apakšapstrādātāju iesaistīšanai. Datu apstrādātājs vismaz 14 dienas iepriekš rakstiski informē datu pārzini par visām paredzētajām izmaiņām attiecībā uz apakšapstrādātāju iekļaušanu vai aizstāšanu, tādējādi dodot datu pārzinim iespēju iebilst pret šādām izmaiņām pirms attiecīgā (-o) apakšapstrādātāja (-u) iesaistīšanas. To apakšapstrādātāju saraksts, kurus datu pārzinis jau ir pilnvarojis, ir atrodams datu apstrādātāja tīmekļa vietnē.

Ja datu apstrādātājs iesaista apakšapstrādātāju konkrētu apstrādes darbību veikšanai datu pārziņa vārdā, šim apakšapstrādātājam ar līgumu vai citu tiesību aktu saskaņā ar ES vai EEZ dalībvalstu tiesību aktiem uzliek tādus pašus datu aizsardzības pienākumus, kā noteikts šajā DAL, jo īpaši sniedzot pietiekamas garantijas, lai īstenoju atbilstīgus tehniskus un organizatoriskus pasākumus

veidā, lai apstrāde atbilst šī DAL prasībām un VDAR. Tādēļ datu apstrādātājs ir atbildīgs <sup>Page 6 of 15</sup> par prasību, lai apakšapstrādātājs vismaz ievērotu saistības, kas datu apstrādātājam ir uzliktas saskaņā ar šo DAL un VDAR.

4. Šāda apakšapstrādātāja līguma kopiju un turpmākos grozījumus – pēc datu pārziņa pieprasījuma – iesniedz datu pārzinim, tādējādi dodot datu pārzinim iespēju nodrošināt, ka apakšapstrādātājam tiek uzlikti tie paši datu aizsardzības pienākumi, kas noteikti šajā DAL. Klausulas par ar uzņēmējdarbību saistītiem jautājumiem, kas neietekmē apakšapstrādātāja līguma juridisko datu aizsardzības saturu, neprasa iesniegšanu datu pārzinim.
5. Ja apakšapstrādātājs nepilda savus datu aizsardzības pienākumus, par apakšapstrādātāja pienākumu izpildi datu apstrādātājs ir pilnībā atbildīgs datu pārzinim. Tas neietekmē datu subjektu tiesības saskaņā ar VDAR, jo īpaši VDAR 79. un 82. pantā paredzētās tiesības, pret datu pārzini un datu apstrādātāju, tostarp apakšapstrādātāju.
6. Pakalpojumi, ko datu apstrādātājs iegūst un kas papildina vai ir perifēri datu apstrādātāja sniegtajiem pakalpojumiem, nav uzskatāmi par apakšapstrādi šī 7.punkta izpratnē. Tie ietver, piemēram, telekomunikāciju pakalpojumus, uzturēšanas un lietotāju apkalpošanu, tīrīšanas pakalpojumus, revidentus, juristus, datu glabāšanas līdzekļu iznīcināšanu, uzņēmuma resursu plānošanas un grāmatvedības pakalpojumus (NetSuite un Visma Netvisor) un back-office/administrācijas sistēmas. Tomēr datu apstrādātājam ir pienākums slēgt attiecīgus līgumiskus līgumus ar šādiem trešo pušu papildpakalpojumu sniedzējiem un nodrošināt datu pārziņa vārdā apstrādāto datu aizsardzību un drošību.

## 8. Datu nosūtīšana valstīm ārpus EEZ vai starptautiskām organizācijām

1. Jebkāda personas datu nosūtīšana valstīm ārpus EEZ vai starptautiskām organizācijām, ko veic datu apstrādātājs, notiek, tikai pamatojoties uz dokumentētiem datu pārziņa norādījumiem, un vienmēr notiek saskaņā ar VDAR V sadaļu.
2. Ja saskaņā ar ES vai dalībvalsts tiesību aktiem, kas attiecas uz datu apstrādātāju, nosūtīšana uz valstīm ārpus EEZ vai starptautiskām organizācijām, kuras datu apstrādātājam nav uzdots veikt, ir jāveic saskaņā ar ES vai dalībvalsts tiesību aktiem, kas attiecas uz datu apstrādātāju, datu apstrādātājs pirms apstrādes informē datu pārzini par šo juridisko prasību, ja vien tiesību akti neaizliedz šādu informāciju, pamatojoties uz svarīgām sabiedrības interesēm.
3. Tāpēc bez dokumentētiem datu pārziņa norādījumiem datu apstrādātājs šī DAL ietvaros nevar:
  - a. nosūtīt personas datus datu pārzinim vai datu apstrādātājam valstī ārpus EEZ vai starptautiskā organizācijā;
  - b. nodot personas datu apstrādi apakšapstrādātājam valstī ārpus EEZ;
  - c. personas datus apstrādāt datu apstrādātājs valstī ārpus EEZ.
4. Datu pārziņa norādījumi par personas datu pārsūtīšanu uz valsti ārpus EEZ, tostarp attiecīgā gadījumā pārsūtīšanas instruments saskaņā ar VDAR V sadaļu, uz kuru tie ir balstīti, ir izklāstīti rakstiski.
5. Šo DAL nejauc ar standarta datu aizsardzības klauzulām VDAR 46. panta 2. punkta c) un d) apakšpunkta nozīmē, un puses nevar atsaukties uz šo DAL kā uz pārsūtīšanas instrumentu saskaņā ar VDAR V sadaļu.

## 9. Palīdzība datu pārzinim

1. Ņemot vērā apstrādes raksturu, datu apstrādātājs palīdz datu pārzinim ar atbilstīgiem tehniskiem un organizatoriskiem pasākumiem, ciktāl tas ir iespējams, lai izpildītu par datu apstrādi atbildīgās personas pienākumu atbildēt uz pieprasījumiem īstenot datu subjekta tiesības, kas noteiktas VDAR III sadaļā.

Tas nozīmē, ka datu apstrādātājs, ciktāl tas ir iespējams, palīdz datu pārzinim ievērot:

- a. tiesības tikt informētam, vācot personas datus no datu subjekta;
  - b. tiesības tikt informētam, ja personas dati nav iegūti no datu subjekta;
  - c. datu subjekta piekļuves tiesības;
  - d. tiesības labot;
  - e. tiesības uz dzēšanu ("tiesības tikt aizmirstam");
  - f. tiesības ierobežot apstrādi;
  - g. paziņošanas pienākumu attiecībā uz personas datu labošanu vai dzēšanu vai apstrādes ierobežošanu;
  - h. tiesības uz datu pārnesamību;
  - i. tiesības iebilst;
  - j. tiesības nebūt lēmuma subjektam, kura pamatā ir tikai automatizēta apstrāde, tostarp profilēšana.
2. Papildus datu apstrādātāja pienākumam palīdzēt datu pārzinim saskaņā ar 6.3. punktu, datu apstrādātājs, ņemot vērā apstrādes raksturu un datu apstrādātājam pieejamo informāciju, palīdz datu pārzinim nodrošināt atbilstību:
    - a. datu pārziņa pienākums bez nepamatotas kavēšanās un, ja iespējams, ne vēlāk kā 72 stundu laikā pēc tam, kad par to kļuvis zināms, paziņot kompetentajai uzraudzības iestādei par personas datu aizsardzības pārkāpumu, ja vien nav maz ticams, ka personas datu aizsardzības pārkāpums varētu radīt risku fizisku personu tiesībām un brīvībām;
    - b. datu pārziņa pienākums bez liekas kavēšanās paziņot datu subjektam par personas datu aizsardzības pārkāpumu, ja personas datu aizsardzības pārkāpums varētu radīt augstu risku fizisku personu tiesībām un brīvībām;
    - c. datu pārziņa pienākums veikt novērtējumu par paredzēto apstrādes darbību ietekmi uz personas datu aizsardzību (novērtējums par ietekmi uz datu aizsardzību);
    - d. datu pārziņa pienākums pirms apstrādes konsultēties ar kompetento uzraudzības iestādi, ja datu aizsardzības ietekmes novērtējums liecina, ka apstrāde radītu augstu risku, ja datu pārzinis neveiks pasākumus, lai mazinātu risku.

## 10. Ziņojums par personas datu aizsardzības pārkāpumu

1. Jebkura personas datu pārkāpuma gadījumā datu apstrādātājs bez liekas kavēšanās pēc tam, kad par to uzzinājis, informē personas datu apstrādātāju par personas datu pārkāpumu.
2. Datu apstrādātāja paziņojums datu pārzinim, ja iespējams, jānotiek 36 stundu laikā pēc tam, kad datu apstrādātājs ir uzzinājis par personas datu pārkāpumu, lai ļautu datu pārzinim izpildīt datu pārziņa pienākumu paziņot personas datu aizsardzības pārkāpumam kompetentā uzraudzības iestāde, sk. VDAR 33. pants.

3. Saskaņā ar 9. klauzulas 2. punkta a) apakšpunktu datu apstrādātājs palīdz datu pārzinim <sup>Page 8 of 15</sup> paziņot par personas datu pārkāpumu kompetentajai uzraudzības iestādei, tas nozīmē, ka datu apstrādātājam ir jāpalīdz iegūt turpmāk uzskaitīto informāciju, kura saskaņā ar saskaņā ar VDAR 33. panta 3. punktu, datu pārziņa paziņojumā kompetentajai uzraudzības iestādei norāda:
- personas datu veids, tostarp, ja iespējams, attiecīgo datu subjektu kategorijas un aptuvenais skaits, kā arī attiecīgo personas datu kategorijas un aptuvenais skaits;
  - personas datu aizsardzības pārkāpuma iespējamās sekas;
  - pasākumus, ko pārzinis ir veicis vai ierosinājis veikt, lai novērstu personas datu aizsardzības pārkāpumu, tostarp vajadzības gadījumā pasākumus tā iespējamās nelabvēlīgās ietekmes mazināšanai.

## 11. Datu dzēšana un atgriešana

- Pēc līguma izbeigšanas datu apstrādātājam ir pienākums pēc rakstiska pieprasījuma datu apstrādātājam visus personas datus nosūtīt datu pārzinim un dzēst esošās kopijas, ja vien ES vai EEZ dalībvalsts tiesību akti neparedz personas datu glabāšanu.

## 12. Revīzija un pārbaude

- Datu apstrādātājs dara pieejamu visu informāciju datu pārzinim, kas vajadzīga, lai pierādītu atbilstību 28. pantā un šajā DAL noteiktajām saistībām un ļautu veikt revīzijas, tostarp pārbaudes, ko veic par datu pārzinis vai cits datu pārziņa pilnvarots revidents, un dotu ieguldījumu tajās.
- Datu apstrādātājam ir jānodrošina piekļuve datu apstrādātāja fiziskajām iespējām uzraudzības iestādēm, kurām saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem ir piekļuve datu pārziņa un datu apstrādātāja iekārtām, vai pārstāvjiem, kas darbojas šādu uzraudzības iestāžu vārdā, piekļūstot datu apstrādātāja fiziskajām iespējām, uzrādot atbilstošu identifikāciju.

## 13. Kompensācija un atbildības ierobežojumi

- Datu pārzinis atlīdzina, patur atlīdzību un uz sava rēķina aizsargā datu apstrādātāju pret visām izmaksām, prasījumiem, zaudējumiem vai izdevumiem, kas radušies datu apstrādātājam, vai par kuriem datu apstrādātājs var būt atbildīgs sakarā ar jebkādu datu neizpildi vai neizdarību. datu kontrolierim vai tā darbiniekiem / aģentiem, lai izpildītu saistības, kas noteiktas piemērojamos tiesību aktos vai šajā DAL.
- Datu apstrādātājs atlīdzina, patur atlīdzību un uz sava rēķina aizsargā datu apstrādātāju pret visām izmaksām, prasījumiem, zaudējumiem vai izdevumiem, kas radušies datu apstrādātājam, vai par kuriem datu apstrādātājs var būt atbildīgs sakarā ar jebkādu datu neizpildi vai neizdarību. datu kontrolierim vai tā darbiniekiem / aģentiem, lai izpildītu saistības, kas noteiktas piemērojamos tiesību aktos vai šajā DAL.
- Šī DAL noteikumi neietekmē GSGroups vispārējos uzņēmējdarbības noteikumos noteiktos atbildības ierobežojumus un tos piemēro pilnībā. Datu apstrādātāja atbildība nekādā gadījumā nepārsniedz summu, ko datu pārzinis samaksājis par GSGroup pakalpojumu datu apstrādātājam 12 mēnešu laikā pirms jebkura Līguma vai šī DAL pārkāpuma, vai 100 000 EUR, atkarībā no tā, kura summa ir mazāka.

## 14. Uzsākšana un izbeigšana



1. Šis DAL stājas spēkā dienā, kad datu pārzinis akceptē Līgumu vai šo DAL, atkarībā no tā, <sup>Page 9 of 15</sup> kura darbība veikta pirmā. Šis DAL nav jāparaksta, lai iegūtu efektivitāti.
2. Datu apstrādātājam ir tiesības grozīt šo DAL, ja izmaiņas likumā, šīs DAL lietderības apsvērumi vai citi ar atbilstību saistīti apsvērumi rada vajadzību pēc šādiem grozījumiem.
3. Šis DAL ir spēkā visas Līguma darbības laikā. Līguma darbības laikā šo DAL nevar izbeigt, ja puses nav vienojušās par citu datu apstrādes līgumu, kas regulē Līgumu.
4. Ja Līgums tiek izbeigts un personas dati tiek dzēsti saskaņā ar 11.1. Punktu, šo DAL var izbeigt, rakstiski paziņojot jebkurai pusei.

## **15. Datu pārziņa un datu apstrādātāja kontakti/kontaktpunkti**

1. Puses var sazināties savā starpā, izmantojot savus kontaktus/kontaktpunktus. Datu pārzinis nodrošina datu apstrādātājam vismaz divus kontaktpersonas / kontaktpunktus brīdī, kad tiek noslēgts jebkurš līgums, kas saistīts ar GSGroup pakalpojumu sniegšanu. Datu apstrādātāja kontaktpunkts jautājumos, kas saistīti ar šo DAL, ir: [privacy@onegsgroup.com](mailto:privacy@onegsgroup.com). Pusēm ir pienākums nepārtraukti informēt vienai otru par kontaktu/kontaktpunktu izmaiņām un tām ir tiesības saprātīgos laika intervālos sazināties, lai nodrošinātu, ka tām ir pareiza kontaktpersonu/kontaktpunktu informācija.

**A pielikums: GSGroup sensoru risinājumi – informācija par apstrādi**

Page 10 of 15

Šis pielikums ir daļa no datu pārziņa norādījumiem datu apstrādātājam saistībā ar datu apstrādātāja veiktu datu apstrādi datu pārziņa vārdā.

**1. Datu apstrādātāja personas datu apstrādes mērķis datu pārziņa vārdā ir:**

Sniegt pakalpojumus saskaņā ar Līgumu.

**2. Datu apstrādātāja veiktā personas datu apstrāde datu pārziņa vārdā galvenokārt attiecas uz (apstrādes raksturs):**

Datu vākšana, glabāšana, ierakstīšana, strukturēšana, pielāgošana, padarīšana pieejama Klientam un tā lietotājiem pakalpojumu sniegšanai saskaņā ar Līgumu.

Datu pieejamība GSGroups tehniskajam un atbalsta personālam pakalpojumu sniegšanai saskaņā ar Līgumu.

Vākšana un analīze par to, kā tiek izmantoti GSGroup Services, lai uzlabotu Līgumā paredzēto pakalpojumu sniegšanu.

Anonimizācija, pseidonimizācija un dzēšana.

**3. Apstrāde ietver šādus personas datu veidus par datu subjektiem:<sup>2</sup>**

Vārds, uzvārds un kontaktinformācija, pieteikšanās informācija (ieteikšanās laiks, lietotājvārds un parole), ar objektu saistīta informācija, objekta izmantošana, ID informācija, autovadītāja apliecība, darbinieka numurs, amats, atrašanās vietas dati, brauciena informācija, ieskaitot uzsākšanas un apstāšanās vietas, ātrums, virziens, ilgums, attālums, temperatūra, digitālais paraksts, autovadītāja darbības (piemēram, braukšana un atpūta), maksas caurbraukšanas vietas, ieskaitot laiku, ceļu nodevas stacijas un to īpašumtiesības, maksājamo nodevu apmērs.

Lietošanas/lietotāja modeļu, statistikas un analīzes datu, tostarp IP adreses, reģistrēšana.

Apstrāde var ietvert tikai dažus, nevis visus iepriekš minētos personas datus, atkarībā no klienta precīza produkta/pakalpojuma. Ja rodas šaubas, datu pārzinis sazinās ar datu apstrādātāju.

**4. Apstrāde ietver šādas datu subjekta kategorijas:**

Klienti

Klientu darbinieki

Klienta klienti (un jebkuras citas fiziskas personas, kuru datus Klients izvēlas apstrādāt kā GSGroup Pakalpojumu daļu)

<sup>2</sup> Puses vienojas, ka datu apstrādātājs var apstrādāt cita veida personas datus, ko datu pārzinis tam ir darījis pieejamu, lai sniegtu GSGroup pakalpojumus. Datu pārzinis ar šo uzdod datu apstrādātājam šim nolūkam apstrādāt visus un visus šāda veida datus saskaņā ar šo DAL.

**5. Datu apstrādātāja personas datu apstrādi datu pārziņa vārdā var veikt, sākoties šim DAL.** Page 11 of 15  
**Apstrādei ir šāds ilgums:**

Datu apstrādātājs var apstrādāt personas datus datu pārziņa vārdā līdz brīdim, kad datu pārzinis ir rakstiski pieprasījis datu apstrādātājam atgriezt visus personas datus datu apstrādātājam un dzēst esošās kopijas (sk. Iepriekš klauzulu 11 par dzēšanu pēc izbeigšanas), ja vien ES vai EEZ dalībvalsts tiesību akti nosaka personas datu glabāšanu.

**6. Pilnvarotie apakšapstrādātāji un apstrādes vieta**

Datu pārzinis pilnvaro datu apstrādātāja vietnē norādīto apakšapstrādātāju iesaistīšanos personas datu apstrādē kā daļu no GSGroup sensoru risinājumiem. Apstrāde tiek veikta vietās, kas norādītas datu apstrādātāja vietnē.

**7. Minimālie pasākumi apstrādes drošībai**

Ņemot vērā personas datu apjomu, no kuriem lielākā daļa, ja ne viss, neietilpst īpašajās personas datu kategorijās, kas noteiktas VDAR 9. pantā, kontekstā un nolūkā nodrošināt GSGroup sensoru risinājumiem, kur tiek apstrādāti personas dati ir nejaušs/izrietošs datu apstrādātāja pakalpojumu aspekts, kā arī parasti zemu risku fizisko personu tiesībām un brīvībām, apstrādājot šādus datus, puses vienojas, ka datu apstrādātājam ir rīcības brīvība pieņemt lēmumus par tehniskajiem un organizatoriskajiem drošības pasākumiem, kas jāpiemēro, lai izveidotu datu nepieciešamo un saskaņoto datu drošības līmeni. Datu apstrādātājs tomēr jebkurā gadījumā un vismaz veic šādus pasākumus, par kuriem ir panākta vienošanās ar datu pārzini:

- Uz GSGroup darbiniekiem attiecas konfidencialitātes pienākumi un regulāras mācības par VDAR ievērošanu.
- Dati tranzītā tiek šifrēti (HTTPS, TLS 1.2 vai jaunākas), ja vien Klients nepieprasa sniegt datus, izmantojot nešifrētu datu nesēju.
- GSGroup veiks tehniskus pasākumus, lai fizisku vai tehnisku incidentu gadījumā varētu savlaicīgi atjaunot personas datu pieejamību un piekļuvi tiem, tostarp: ikdienas un automatizēta rezerves kopēšana, nodrošinot nepārtrauktu barošanu, ierīces temperatūras un mitruma kontrolei serveru telpās, uguns un dūmu detektoru sistēmas serveru telpās, gaisa kondicionēšanas ierīces un trauksmes signāli neatļautai piekļuvei serveru telpām.
- Vajadzības gadījumā GSGroup veiks tehniskus pasākumus, lai nodrošinātu Klienta vārdā apstrādāto datu precizitāti.
- Piekļuve klienta datiem ir ierobežota un kontrolēta gan fiziski (ieskaitot trauksmes un bloķēšanas sistēmu), gan digitāli (autentifikācija, izmantojot lietotājavārda un paroles ierobežojumus).
- GSGroup ievieš reģistrēšanu darbības vidēs, kur tiek apstrādāti klienta dati.
- GSGroup izmanto VPN tehnoloģiju, lai piekļūtu darbības videi.
- Glabāšanā atrodamos datus aizsargā ugunsdzēsības.
- Glabājamie dati tiek dublēti vismaz vienā atsevišķā un drošā vietā, nevis vietā, kur tie parasti tiek glabāti.
- GSGroup darbības vides ir atdalītas no GSGroup administrēšanas vidēm.

- Piekļuve darbības videi ir tikai pilnvarotam personālam ar operatīvām vajadzībām un klientiem ar ierobežotām piekļuves tiesībām. Pilnvaroto darbinieku paroles tiek šifrētas un arī tiek glabātas šifrētas.
- GSGroup īsteno pretvīrusu, ļaunprātīgas programmatūras un SPAM tehniskos novēršanas pasākumus.
- GSGroup nodrošina, ka tā saglabā pienācīgu kompetenci attiecībā uz VDAR atbilstību.
- GSGroup sensoru risinājumos ir iebūvēta datu aizsardzība, nodrošinot Klientam sistēmas administratora tiesības.
- GSGroup nodrošina, ka tai ir sasmalcināšanas, tīra galda un tīra ekrāna politikas.

**B pielikums: GSGroup lauka pakalpojumu risinājumi – informācija par apstrādi** Page 13 of 15

Šis pielikums ir daļa no datu pārziņa norādījumiem datu apstrādātājam saistībā ar datu apstrādātāja veiktu datu apstrādi datu pārziņa vārdā.

**1. Datu apstrādātāja personas datu apstrādes mērķis datu pārziņa vārdā ir:**

Sniegt pakalpojumus saskaņā ar Līgumu.

**2. Datu apstrādātāja veiktā personas datu apstrāde datu pārziņa vārdā galvenokārt attiecas uz (apstrādes raksturs):**

Datu vākšana, glabāšana, ierakstīšana, strukturēšana, pielāgošana, padarīšana pieejama Klientam un tā lietotājiem pakalpojumu sniegšanai saskaņā ar Līgumu.

Datu pieejamība GSGroup tehniskajam un atbalsta personālam pakalpojumu sniegšanai saskaņā ar Līgumu.

Vākšana un analīze par to, kā tiek izmantoti GSGroup pakalpojumi, lai uzlabotu Līgumā paredzēto pakalpojumu sniegšanu.

Anonimizācija, pseidonimizācija un dzēšana.

**3. Apstrāde ietver šādus personas datu veidus par datu subjektiem:<sup>3</sup>**

Vārds, uzvārds un kontaktinformācija, pieteikšanās informācija (ieteikšanās laiks, lietotājvārds un parole), valoda, kvalifikācijas (licences, sertifikāti un tamlīdzīgi), datu ievades datums un laiks, ID informācija, autovadītāja apliecība, dzimšanas datums, darbinieka numurs, amats, darba laika uzskaites tabulas, darbinieku saraksti, kontrolosaraksti, materiālu izmantošana, fotogrāfijas, drošība un vides informācija, informācija par nākamo tuvāko radnieku, atrašanās vietas dati, plānotie un personīgie uzdevumi, sinhronizācijas laiks, mobilo ierīču IP adrese, mobilās ierīces zīmols un modelis, atvaļinājums un slimības lapa.

Ja klients iegādājas kādu no GSGroup sensoru risinājumiem kā daļu no GSGroup lauka pakalpojumu risinājumiem (piemēram, sensora moduli), datu apstrādātājam jāapstrādā personas datu veidi, kas noteikti šī DAL A pielikumā (sk. arī A pielikumu datu subjektu kategorijām un citu būtisku informāciju par personas datu apstrādi).

Lietotāja modeļu, statistikas un analīzes datu, tostarp IP adreses, reģistrēšana.

Apstrāde var ietvert tikai dažus, nevis visus iepriekš minētos personas datus, atkarībā no klienta precīza produkta/pakalpojuma. Ja rodas šaubas, datu pārzinis sazinās ar datu apstrādātāju.

**4. Apstrāde ietver šādas datu subjekta kategorijas:**

Klienti

Klientu darbinieki

<sup>3</sup> Puses vienojas, ka datu apstrādātājs var apstrādāt cita veida personas datus, ko datu pārzinis tam ir darījis pieejamu, lai sniegtu GSGroup pakalpojumus. Datu pārzinis ar šo uzdod datu apstrādātājam šim nolūkam apstrādāt visus un visus šāda veida datus saskaņā ar šo DAL.

Klienta klienti (un jebkuras citas fiziskas personas, kuru datus Klients izvēlas apstrādāt kā GSGroup Page 14 of 15 Pakalpojumu daļu)

## **5. Datu apstrādātāja personas datu apstrādi datu pārziņa vārdā var veikt, sākoties šim DAL. Apstrādei ir šāds ilgums:**

Datu apstrādātājs var apstrādāt personas datus datu pārziņa vārdā līdz brīdim, kad datu pārzinis ir rakstiski pieprasījis datu apstrādātājam atgriezt visus personas datus datu apstrādātājam un dzēst esošās kopijas (sk. Iepriekš klauzulu 11 par dzēšanu pēc izbeigšanas), ja vien ES vai EEZ dalībvalsts tiesību akti nosaka personas datu glabāšanu.

## **6. Pilnvarotie apakšapstrādātāji un apstrādes vieta**

Datu pārzinis pilnvaro datu apstrādātāja vietnē norādīto apakšapstrādātāju iesaistīšanos personas datu apstrādē kā daļu no GSGroup sensoru risinājumiem. Apstrāde tiek veikta vietās, kas norādītas datu apstrādātāja vietnē. Apstrādi var veikt arī datu pārziņa IT vides/datu bāzes atrašanās vietā.

## **7. Minimālie pasākumi apstrādes drošībai**

Ņemot vērā personas datu apjomu, no kuriem lielākā daļa, ja ne viss, neietilpst īpašajās personas datu kategorijās, kas noteiktas VDAR 9. pantā, kontekstā un nolūkā nodrošināt GSGroup lauka pakalpojumu risinājumiem, kur tiek apstrādāti personas dati ir nejaušs/izrietošs datu apstrādātāja darbību aspekts, kā arī parasti zemu risku fizisko personu tiesībām un brīvībām, apstrādājot šādus datus, puses vienojas, ka datu apstrādātājam ir rīcības brīvība pieņemt lēmumus par tehniskajiem un organizatoriskajiem drošības pasākumiem, kas jāpiemēro, lai izveidotu datu nepieciešamo un saskaņoto datu drošības līmeni. Datu apstrādātājs tomēr jebkurā gadījumā un vismaz veic šādus pasākumus, par kuriem ir panākta vienošanās ar datu pārzini:

- Uz GSGroup darbiniekiem attiecas konfidencialitātes pienākumi un regulāras mācības par VDAR ievērošanu.
- GSGroup veiks tehniskus pasākumus, lai fizisku vai tehnisku incidentu gadījumā varētu savlaicīgi atjaunot personas datu pieejamību un piekļuvi tiem, tostarp: ikdienas un automatizēta rezerves kopēšana, nodrošinot nepārtrauktu barošanu, ierīces temperatūras un mitruma kontrolei serveru telpās, uguns un dūmu detektoru sistēmas serveru telpās, gaisa kondicionēšanas ierīces un trauksmes signāli neatļautai piekļuvei serveru telpām.
- Vajadzības gadījumā GSGroup veiks tehniskus pasākumus, lai nodrošinātu Klienta vārdā apstrādāto datu precizitāti.
- Piekļuve klienta datiem ir ierobežota un kontrolēta gan fiziski (ieskaitot trauksmes un bloķēšanas sistēmu), gan digitāli (autentifikācija, izmantojot lietotājvārda un paroles ierobežojumus).
- GSGroup ievieš reģistrēšanu darbības vidēs, kur tiek apstrādāti klienta dati.
- GSGroup izmanto VPN tehnoloģiju, lai piekļūtu darbības videi.
- Glabāšanā atrodamos datus aizsargā ugunsdzēsības ierīces.
- Glabājamie dati tiek dublēti vismaz vienā atsevišķā un drošā vietā, nevis vietā, kur tie parasti tiek glabāti.

- GSGroup darbības vides ir atdalītas no GSGroup administrēšanas vidēm.
- Piekļuve darbības videi ir tikai pilnvarotam personālam ar operatīvām vajadzībām un klientiem ar ierobežotām piekļuves tiesībām. Pilnvaroto darbinieku paroles tiek šifrētas un arī tiek glabātas šifrētas.
- GSGroup īsteno pretvīrusu, ļaunprātīgas programmatūras un SPAM tehniskos novēršanas pasākumus.
- GSGroup nodrošina, ka tā saglabā pienācīgu kompetenci attiecībā uz VDAR atbilstību.
- GSGroup lauka pakalpojumu risinājumos ir iebūvēta datu aizsardzība, nodrošinot Klientam sistēmas administratora tiesības.
- GSGroup nodrošina, ka tai ir sasmalcināšanas, tīra galda un tīra ekrāna politikas.